

# Algemene Voorwaarden en Reserveringsvoorwaarden vergaderarrangementen & zakelijke reserveringen



## Algemene Voorwaarden en Reserveringsvoorwaarden

Door een reservering te maken, bevestigt u dat u de onderstaande algemene voorwaarden (inclusief de onderstaande Wijzigings-, annulerings- en reserveringsvoorwaarden en de privacyverklaring) heeft gelezen, begrepen en dat u hiermee akkoord gaat. Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden aangepast. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op reserveringen van een vergaderarrangement.

### Annuleren

Indien u uw reservering wilt annuleren, dient u dit ons per email te laten weten. Een reservering is pas geannuleerd als u een bevestiging van annulering heeft ontvangen. In geval van tijdige annulering overeenkomstig de annuleringsvoorwaarden worden er geen kosten berekend. Indien u later annuleert dan aangegeven staat in de annuleringsvoorwaarden kunnen daarvoor kosten in rekening worden gebracht. U vindt de Wijzigings-, annulerings- en reserveringsvoorwaarden van Hofstede Landduin onderaan dit document.

### Betaling

U ontvangt een factuur van Hofstede Landduin na vertrek voor de afgenomen diensten.

De factuur wordt per email aan u verzonden naar het emailadres dat u heeft opgegeven bij het afronden van de reservering.

Het totaal verschuldigde factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de op de factuur vermelde rekening van Hofstede Landduin.

### Voorschot en aanbetaling

Voor bijeenkomsten met een reserveringswaarde van meer dan € 3.500,- dient uiterlijk vier weken voor aanvang van de bijeenkomst 50% van het begrote bedrag aanbetaald te zijn. Het betaalde bedrag zal na eindcalculatie in mindering gebracht worden op de eindfactuur.

## Privacy

Hofstede Landduin geeft in geen geval uw bedrijfs- of persoonsgegevens door aan derde partijen, tenzij zij hiertoe wettelijk verplicht is. Uitzondering hierop is het uit handen geven van een incasso bij een betalingsachterstand van meer dan 45 dagen, aan een incasso bureau en/of de betrokken Locatie(s).

## Wijzigings- en Annuleringsvoorwaarden

### 1. Annulering, algemeen

1. In geval van no-show zal u, als opdrachtgever in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

### 2. Annulering, van een Vergaderarrangement of zakelijke reservering

1. Bij annulering meer dan 4 maanden voor ingangsdatum is de opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding aan Hofstede Landduin te betalen.

2. Bij annulering meer dan 2 maanden voor ingangsdatum is de opdrachtgever gehouden 25% van de reserveringswaarde aan Hofstede Landduin te betalen.

3. Bij annulering meer dan één maand voor ingangsdatum is de opdrachtgever gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Hofstede Landduin te betalen.

4. Bij annulering meer dan 14 dagen voor ingangsdatum is de opdrachtgever gehouden 75% van de reserveringswaarde aan Hofstede Landduin te betalen.

5. Bij annulering minder dan 14 dagen voor ingangsdatum is de opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Hofstede Landduin te betalen.